

高等职业教育专科
空中乘务专业人才培养方案
(2021 年版)

2021 年 6 月

目 录

一、专业名称（专业代码）	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标与培养规格	2
（一）培养目标	2
（二）培养规格	2
六、课程设置及要求	4
（一）课程思政	4
（二）课程设置	6
七、教学进程安排	17
（一）学时占比	17
（二）学期教学环节分配	17
（三）课程比例结构	18
（四）教学计划安排	18
八、实施保障	18
（一）师资队伍	18
（二）教学设施	19
（三）教学资源	21
（四）教学改革	22
（五）教学质量保证措施	24
九、毕业要求	25
十、附 录	26

空中乘务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：空中乘务

专业代码：500405

教育类型：高等职业技术教育

办学层次：大学专科

二、入学要求

普通高级中学毕业、职业高中毕业生、中等职业学校毕业或具备同等学力者(体检、政审符合行业岗位标准)

三、修业年限

全日制3年

四、职业面向

表1 空中乘务职业面向表

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别(或技术领域)	职业资格证书和职业技能等级证书举例
交通运输大类(50)	航空运输类(5004)	航空运输业(56)	民航乘务员(4-02-04-01)	航空公司民航乘务员;航空公司和机场的贵宾室服务人员;公务机服务保障工作人员;机场旅客服务人员	空中乘务职业技能等级证书;民航旅客地面服务职业技能等级证书

(参考本专业教学标准,所属专业大类及所属专业类应依据现行专业目录;对应行业参照现行的《国民经济行业分类》;主要职业类别参照现行的《国家职业分类大典》;根据行业企业调研,明确主要岗位类别(或技术领域);根据实际情况举例职业技能等级证书、社会认可度高的行业企业标准和证书。)

表2 空中乘务专业就业岗位

序号	主要就业岗位	次要就业岗位	其他就业岗位
1	空中乘务员	民航客运员	高铁乘务员
2	空中安全员	民航安检员	邮轮乘务员
3	安全员兼乘务员	民航贵宾服务员	其他安检员

(注:主要就业岗位、次要就业岗位、其他就业岗位应考虑专业群面向的产业链,不宜过多)

表3 通用证书

证书名称	颁证单位	建议等级	融通课程
高等学校英语应用能力考试证书	高等学校英语应用能力考试委员会	A级	大学英语 英语口语与视听乘务 英语
全国计算机等级证书	教育部考试中心	一级以上	信息技术
普通话水平测试等级证书	山西省语言文字工作委员会	二级乙等以上	播音与主持 民航广播词训练

表4 职业资格证书/职业技能等级证书

证书名称	颁证单位	建议等级	融通课程
空中乘务职业技能等级证书	中国航空运输协会	中级	客舱设备与服务 客舱安全与应急处置 乘务英语
民航旅客地面服务职业技能等级证书	中国航空运输协会	中级	值机与行李运输 航班运输服务
民航乘务员	民航局职业技能鉴定 指导中心	初级	客舱设备与服务 客舱安全与应急处置
民航安全检查员	民航局职业技能鉴定 指导中心	初级	民航危险品运输值机 与行李运输

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，德技并修，具有一定的科学文化水平，具有良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展能力。面向民航旅客运输行业需要，掌握空中乘务专业知识和技术技能，面向航空运输业的民航乘务员等职业群，能够从事航空公司民航乘务员、民航安全员、航空公司和机场贵宾室服务人员、公务机服务保障工作人员、机场旅客服务人员工作的高素质技术技能人才。

(二) 培养规格

本专业毕业生应在素质、知识、能力等方面达到如下要求：

1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色

社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

(3) 具有爱岗敬业、诚实守信、遵章守纪的良好职业道德；热爱民航事业，弘扬和践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”的当代民航精神；尊重不同国家的不同风俗习惯，具有良好的服务意识；

(4) 具备从事本专业工作的安全生产、环境保护等较强的安全意识，具有强烈的社会责任感；

(5) 具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；能够适应飞行压力与环境，能与其他机组成员团结协作；

(6) 具有对新知识、新技能的学习能力和开拓进取的创新精神；

(7) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，确保个人身体素质符合飞行运行要求，以满足空中乘务的工作要求；

(8) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

2. 知识

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(2) 熟悉与民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等知识；

(3) 掌握客舱设备及客舱服务知识；

(4) 掌握民航危险品、客舱安全、应急处置、救护等知识；

(5) 掌握航线及地理知识；

(6) 掌握旅客服务心理知识；

(7) 熟悉野外生存基本知识；

(8) 熟悉航空运输常识；

- (9) 熟悉客源国概况、风俗、服务礼仪及职业形象塑造等知识;
- (10) 掌握大学专科层次所需要的外语、信息技术及其他文化知识。
- (11) 了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。

3. 能力

- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力;
- (2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通交往、合作协调的能力;
- (3) 具备客舱服务、常见病处理、急救和应急处置的能力;
- (4) 具备信息技术应用、现代办公设备应用的能力。
- (5) 具备操作舱门、客用设备设施和服务设备设施的能力;
- (6) 具备良好的人际关系协调能力;
- (7) 具备处置客舱紧急状况的能力;
- (8) 具备维护客舱安全的应急反应能力;
- (9) 具备常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力;
- (10) 具备特殊旅客服务能力。

六、课程设置及要求

(一) 课程思政

1. 思想政治教育课程要求

思政课程是各专业学生均需学习的有关基础理论和基本素养的课程，其课程要求包括掌握马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、习近平新时代中国特色社会主义思想，树立正确的世界观、人生观和价值观，具备社会主义合格公民的道德素养。

课程要求：增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，根植爱国主义情怀，坚定理想信念、坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

2. 文化基础课思政要求

空乘专业的文化基础课程包括中华优秀传统文化、国学经典诵读、高职语文、音乐、安全健康教育、美育课程、职业素养等，教学内容具有人文学科知识、自然科学

知识及艺术审美基本素养的广博性和深厚性。

思政要求：激发大学生爱国热情，积极树立社会责任担当意识，增强民族自豪感和文化自信心。并在社会实践中能运用传统文化的精华，展示中华优秀传统文化的魅力，成为有修养的高素质职业人才。

3. 专业（技能）课思政要求

空乘专业（技能）课程设置面向民航旅客运输行业需要，强调应用性和实践性，注重学生职业能力和职业精神的培养，培育高素质高技术技能的服务型人才。

课程思政要求：坚定爱国信念，具有职业道德，逐步形成有创新意识，精益求精的工匠精神，努力成为一名德技并修、高素质的综合性人才。

4. 实践课程思政要求

将知识和技能更好融入实践课程同时，崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，体现良好的社会责任感和社会参与意识；养成独立思考和自主学习的习惯，主动获取知识和开拓创新意识，能够在实践情境中提出问题、分析问题和解决问题，具有应对挑战和不断自我发展、自我完善的能力。

主要内容		实施进程						考核方式	组织实施要求
项目	具体内容	一	二	三	四	五	六		
思想政治教育	每年党代会、人代会以及召开的有关高校大学生重要会议精神的传达。	√	√	√	√	√	√	考查	1. 通过收听收看党政重要会议实况、学习强国平台进行学习。每年2次。 2. 采取座谈、班会、展览等形式领会会议精神和要旨。
形势政策教育	根据教育部和省教育厅每学期下发的《高校“形势与政策”教育教学要点》，分析国内外形势与党和国家的方针政策。	√	√	√	√	√	√	考查	此项训练计划可直接融入到每学期大学生形势与政策的教学安排之中进行。

爱国主义和革命传统教育	赴革命纪念馆参观；学习太行山精神。	√					√	考查	组织学生赴当地革命纪念馆参观；赴太行山革命根据地学习领会革命精神。
国家安全教育	分析当前国家安全面临的威胁；学习《国家安全法》《反间谍法》内容；提升大学生国家安全意识。	√	√	√	√	√	√	考查	组织学生观看国家安全纪录片，选取近年来我国发生的典型的大学生被境外间谍组织利诱策反后实施危害国家安全的案例进行分析，要求学生撰写心得体会。
意识形态与反邪教教育	阐明我国面临的国内外严峻的意识形态斗争形势；践行核心价值观，抵制资本主义思想侵蚀；认识邪教危害，反对邪教。	√	√	√	√	√	√	考查	此项训练计划可融入到思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论等思政课教学之中进行。
职业道德与法律法规教育	学习空乘、安检、民航等国家职业标准，职业道德规范和从业法律法规；正确的职业观、人生价值观。					√		考查	要求学生自行下载学习本专业国家制定的职业标准和法律规范，严格对照，查漏补缺，组织对学生学习情况的卷面测试。
志愿服务和社会实践教育	因地制宜参与一次志愿服务活动，培养奉献精神；到学校安排的实习单位参加专业顶岗实习。	√	√	√	√	√	√	考查	志愿服务活动由学生利用周末或假期自行安排，要求有照片、视频、文字等材料佐证。顶岗实习由学院统一安排，实习前要对学生做好安全、思想等方面的教育。

(二) 课程设置

本专业的课程包括公共基础课程和专业（技能）课程。

公共基础课是本专业学生必需学习额基础理论、基本知识和基本素养的课程，是支撑学生达到本专业培养目标，掌握相应专业领域知识、能力、素质的课程。专业（技能）课程设置则要与培养目标相适应，应紧密联系空中乘务专业的职业要求和特点，突出应用性和实践性，注重学生职业能力和职业精神的培养。所有课程设置教学内容应基于国家相关文件规定，强化对培养目标与人才规格的支撑，融入有关国家教学标准要求，融入行业企业最新技术工艺，注重与职业面向、职业能力要求以及岗位工作任务的对接。

1. 公共基础课程

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	参考学时
1	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论	帮助大学生掌握马克思主义的基本立场、观点和方法；巩固学生关于毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理知识，尤其是用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑；培养学生运用马克思主义的基本立场、观点和方法去认识、分析和解决实际问题的能力；坚定大学生中国特色社会主义的理想信念和爱国主义情感。	1. 毛泽东思想及其历史地位； 2. 新民主主义革命理论； 3. 邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观； 4. 习近平新时代中国特色社会主义思想。	课程教学要突破“你教我学，你说我听”的传统教学模式，因时而化、因时而进、因势而新，积极回应学生关切的理论问题、社会热点、人生理想、时代命题，用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，引导学生增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，厚植爱国主义情怀，坚定理想信念。	72（第3、4学期）
2	思想道德与法治	培养学生的爱国主义情操，坚定理想信念的自觉，激发敬业创新精神，形成健全人格的品质与心理素质；提高思想、政治、道德、法律方面的素质，树立正确的世界观、人生观、价值观，道德观、法制观，增强识别和抵制错误思想、行为侵蚀的能力。	1. 新时代大学生的历史使命； 2. 人生观、价值观； 3. 理想信念、爱国主义； 4. 道德与法制。	要深刻把握学生的关注点与需求所在，站在学生的角度去考量，在讲授重点中突破难点，在释疑焦点中彰显引导。教学要接地气、贴近学生，晓之以理、动之以情、导之以行、固之以意。要从教材的研读入手，把握基本内容、精神实质、体系结构、逻辑关系，以及与时事的关联性，找准切入点，精益求精做好教学设计，与时俱进，改革思政课教学方法，让学生学有所思、学有所获。	54（第1、2学期）
3	形势与	帮助学生全面正确地认识新时代国内外形势，正确认识党和国家面临的形势	1. 十九大精神； 2. 国内政治经济形势；	围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想这个首要任务，结合当前	18（每学期以讲

	政策	和任务，深刻领会新时代党和国家取得的历史性成就、发生的历史性变革、面临的历史性机遇和挑战；拥护党的路线、方针和政策，增强实现“中国梦”的信心信念和历史责任感以及国家大局观念。	3. 国际热点与中国外交。	形势以及我校实际和大学生成长特点确定 6-8 个专题，着重介绍当前国内外经济政治形势、国际关系以及国内外热点事件；采用专题式教学方式，力求达到知识传递与思想深化的双重效果。	座形式进行)
4	心理健康教育	使学生了解心理健康的基本知识，掌握基本的心理调适方法，进一步增强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，通过理论与实践的有机融合，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。	1. 大学生心理健康概述； 2. 大学生的自我意识和人格； 3. 生涯规划及能力发展； 4. 学习心理； 5. 情绪管理； 6. 人际交往； 7. 性及恋爱心理； 8. 学生压力管理及挫折应对； 9. 生命教育与心理危机应对等方面。	树立大学生心理健康意识，优化心理品质，增强心理调适能力和社会生活的适应能力，预防和缓解心理问题。能够处理好环境适应、自我管理、学习成才、人际交往、交友恋爱、求职择业、人格发展和情绪调节等方面的困惑，提高心理健康水平，促进大学生全面素质的提高。	36(第1、2学期)
5	体育	通过理论学习，使学生正确认识体质、健康与体育的关系，掌握常见运动创伤的处置；通过技能学习，发展身体素质、增强体质，培养学生顽强拼搏、团结协作、敢于竞争的优良品质。	1. 以武术、身体素质和体育卫生保健知识为主； 2. 从田径、跆拳道、篮球、足球、乒乓球、羽毛球、健美操等项目中，自主选择一项体育项目。	熟练运用讲解、示范、练习等方法，使学生科学掌握锻炼的基本知识、技术，以及两项以上健身运动的基本方法和技能，培养其锻炼的兴趣和习惯，充分发挥学生的主体能动性，培养学生独立锻炼的能力。	108(第1—5学期)
6	军事理论	通过军事理论课教学，使大学生了解当前国际军事斗争形势，掌握军事基础知识和基本军事技能，达到增强国防观念、国防安全意识和忧患危机意识，强化爱国主义、集体主义观念，传承红色基因，加强组织纪律，促进大学生综合素质的提高，为建设强大的国防后备力量服务。	1. 中国国防； 2. 国家安全； 3. 军事思想； 4. 现代战争； 5. 信息化装备等五部分。	培养国防意识，树立正确的国防观，理解习近平强军思想的科学含义和内容，了解战争的内涵和发展历程和信息化装备发展情况，激发大学生爱国热情，积极履行国防义务，增强民族自豪感和自信心。	36(第1学期)
7	现代教	掌握一定的计算机初步知识，了解计算机系统的基本组成；掌握 Windows	1. 计算机基础知识； 2. 计算机系统及网络信息安全；	以任务驱动式的教学方式，采用案例教学法，将知识点融入典型的案例之	72(第1、2学期)

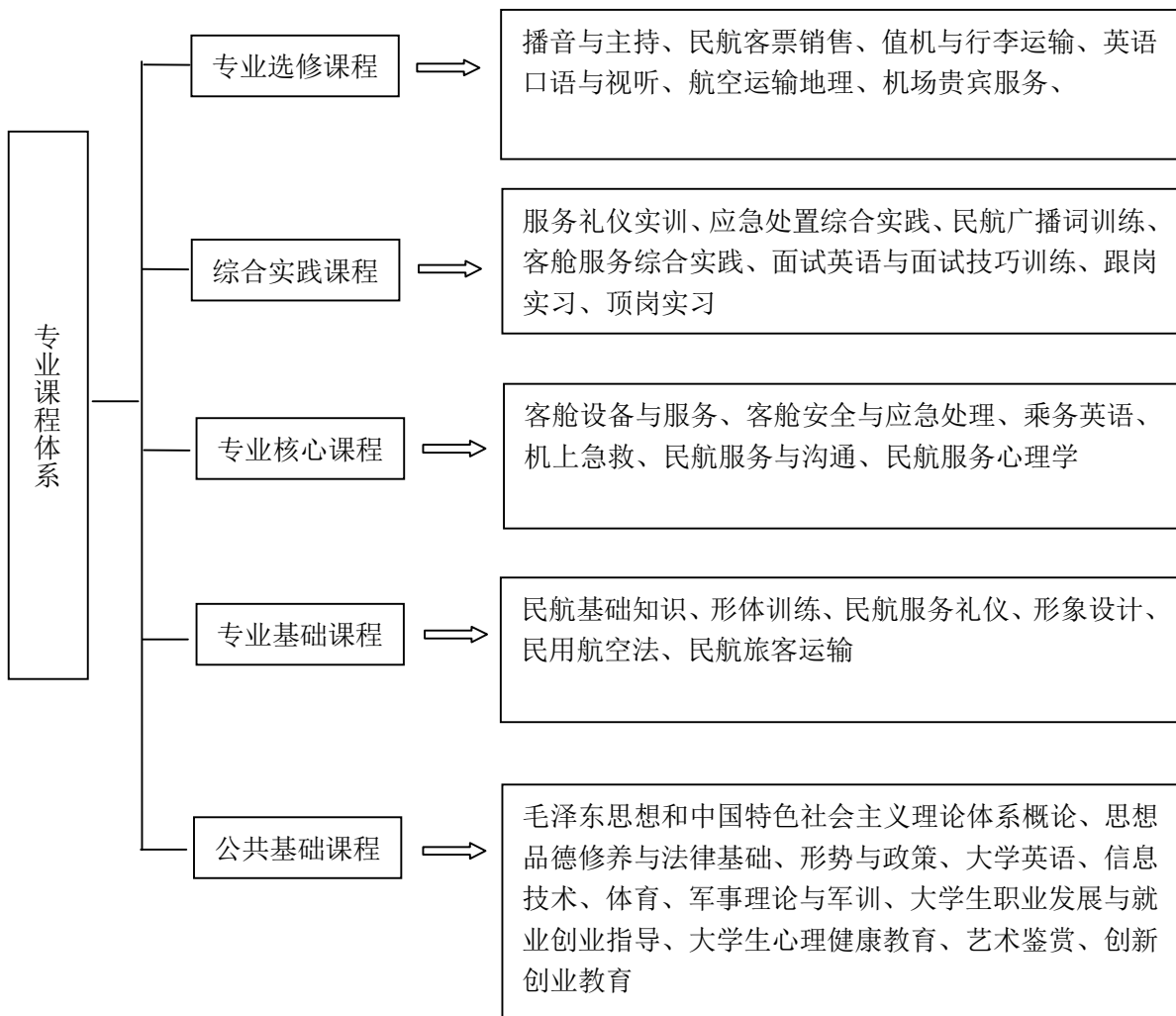
	育技术	操作系统的基本使用方法和应用；理解办公自动化的内涵和意义，掌握Office办公软件的常用功能的操作；掌握一定的网络和国际互联网Internet的基本操作。	3.Windows7 操作系统应用； 4.Word2010 文字处理； 5.Excel2010 电子表格； 6.PowerPoint2010 幻灯片演示文稿； 7.计算机网络技术及应用。	中，让学生在完成任务过程中，熟练操作Windows操作系统，应用办公软件进行Word文字排版、Excel数据处理和Powerpoint演示文档制作，并能进行网络的常规操作。	
8	创新创业教育	掌握开展创业活动所需要的基础知识和基本理论，熟悉创业的基本流程和基本方法，激发学生的创业意识和企业家精神，提高学生的社会责任感、创业精神和创业能力，促进学生创业、就业和全面发展。	1. 创新思维方式及培养； 2. 创业意识与创新能力； 3. 初识创业； 4. 创业准备； 5. 创业项目选择与商业模式开发； 6. 创业机会与创业风险。	坚持理论讲授与案例分析相结合、小组讨论与角色体验相结合、经验传授与创业实践相结合，把知识传授、思想碰撞和实践体验有机统一起来，调动学生的积极性、主动性和创造性。	80（10天）
9	大学生职业发展与就业指导	激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来发展，并努力在学习过程中自觉提高就业能力和生涯管理能力。	1. 建立生涯规划与职业意识； 2. 职业发展规划，包括认识自我，了解职业，了解环境，职业发展决策； 3. 提高就业能力。	积极采用互动式教学法，充分发挥师生在教学中的主动性和创造性，引导学生认识到职业生涯规划的重要性，了解职业生涯规划的过程；通过教师的讲解和引导，学生按照课程的进程，积极开展自我分析、职业探索、小组讨论等活动，提高对自我、职业、环境的认识，做出合理的职业发展规划，并努力在学习过程中自觉提高就业能力和职业生涯规划能力。	38（第1—5学期）
10	音乐鉴赏	本课程主要使学生掌握基本的乐理知识、认识中国传统乐器，欣赏我国传统经典音乐作品，达到提高学生音乐鉴赏等能力，提升学生认识美、欣赏美、从而创造美的能力，培养高雅的兴趣和爱好，陶冶性格和品格的目的，从而促进学生健康良好发展。	1. 音乐的起源； 2. 中国传统乐器分类法； 3. 我国民族调式音阶； 4. 提高音乐鉴赏能力； 5. 了解中国民歌特点及歌曲赏析。	1. 理解乐器中所包含的丰富的人文价值及其优良品质，引导学生积极思考，完善自我。 2. 培养良好的音乐品鉴能力，形成健康向上的音乐审美观，陶冶情操。 3. 开阔视野，建立多远文化的价值观，共享中华文明的优秀成果。	36（第1学期）

11	美术鉴赏	本课程是针对非美术专业学生的审美通识教育，通过学习使学生了解美术与其他学科之间的联系，深化对美术内涵的感知与体验，以提升学生人文素养，树立正确的审美观念和健康的审美情趣。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 艺术的本质； 2. 美术作品鉴赏的性质与特征； 3. 审美活动的一般规律； 4. 美术的社会功能； 5. 中外美术作品赏析。 	以美术欣赏知识模块为教学媒介，侧重于将艺术作为一种文化来传授，帮助学生体验审美的过程，掌握审美的方法，使之对美术作品有一定的鉴赏和判断的能力，并能给予一定水准的评价。	36（第2学期）
12	大学英语	突出以培养学生实际应用语言的技能为重点，通过训练听、说、读、写、译等语言基本技能，特别是用英语处理与未来职业相关业务的能力，增强职业英语交流及跨文化交际能力，达到提高综合文化素养的目的。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 英语语言知识与应用技能； 2. 英语学习相关策略； 3. 跨文化交际。 	以学生为中心，融“教、学、做”为一体的教学理念，注重培养学生的语言应用能力，加强对听说能力的培养和训练，要求学生掌握 4000 左右常见英语词汇，能就日常及与未来职业相关话题进行有效口语交流；在教学过程中，增加专业英语词汇学习，为后期专业英语学习打下良好基础。	72（第1—4学期）
13	大学语文	通过对中外各类名家、名作的阅读、思考、理解，提高学生的文学鉴赏水平和综合分析能力；通过各种文化知识的拓展阅读，丰富学生的精神世界，开阔文化视野；通过各类综合训练，提高学生的语言应用能力。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 语言知识； 2. 文学知识； 3. 课文阅读分析； 4. 写作练习。 	语文教学过程把语言性、文学性和人文性三大知识维度有机结合起来，课程内容涵盖不同的文学体裁如诗歌、小说、散文、戏剧及其基本常识、美学特征、精品赏析等，提高学生文学鉴赏能力和审美情趣，丰富学生的文化知识内涵。	72（第1—4学期）
14	中华优秀传统文化	从哲学思想、科教制度、民俗民风、传统美德四个方面入手，全面讲授中国文化发展脉络，突出中华优秀传统文化的特色，要求学生传承弘扬传统文化基本精神，了解中华民族的历史传统，增强学生的民族自信心、自尊心、自豪感。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中国传统文化概述； 2. 文化形成发展条件； 3. 传统文化基本精神； 4. 传统美德与家国情怀内涵； 5. 诸子百家思想精华； 6. 民俗地方特点； 	要求学生运用新时代中国特色社会主义思想解读家国情怀和传统美德内涵，系统把握中国哲学思想演变线索，从文化视野分析现实问题，提高文化素养，提升爱国情怀。强化社会实践，让学生走出课堂，到社会中实践运用传统文化的精华，领悟中华优秀传统文化的魅	36（第3学期）

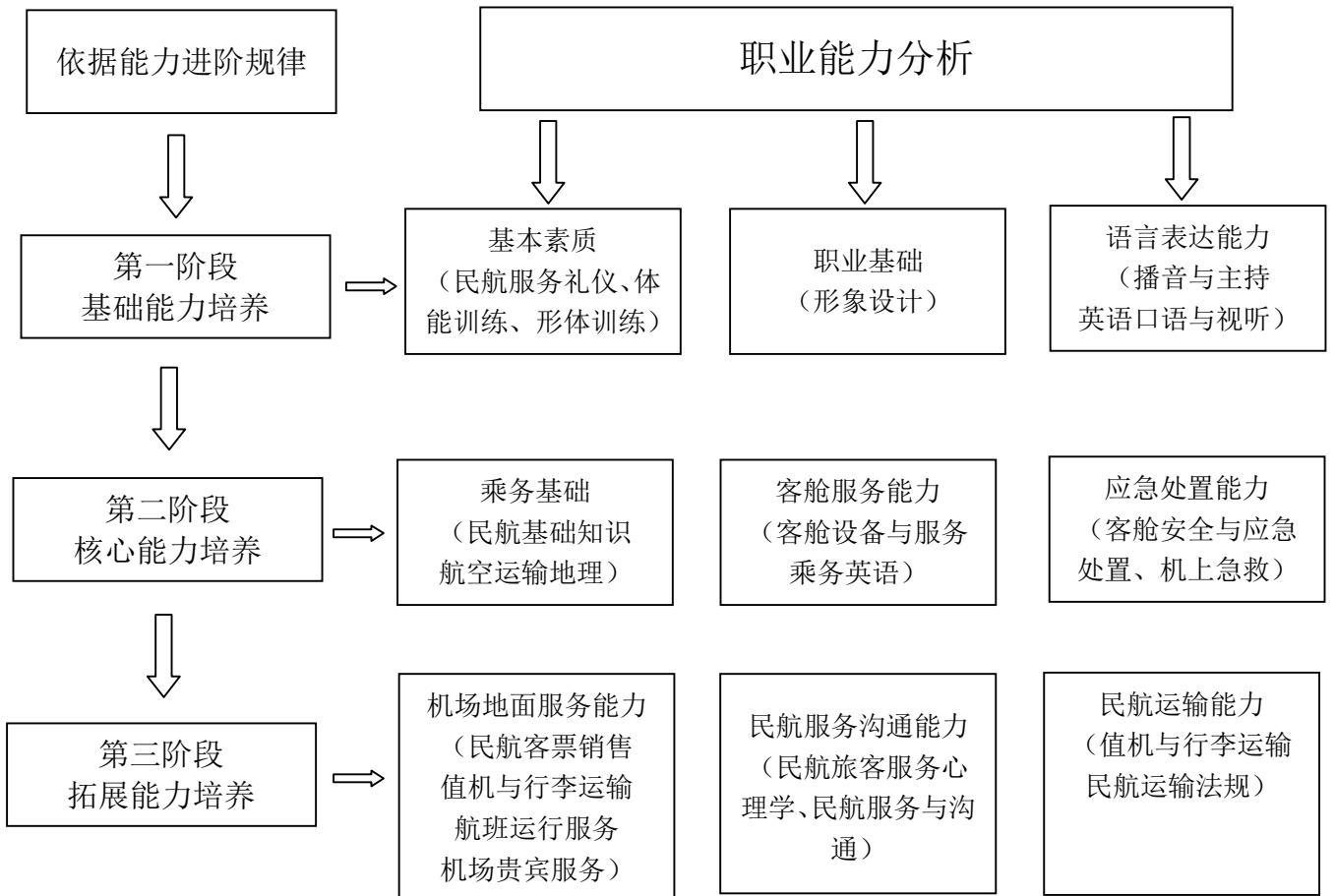
			7. 科教制度发展。	力，树立文化自信。	
15	普通话	本课程以模块化的方式，从基础模块、应用模块和测试模块三个方面出发，既重视普通话训练的系统性和实用性，又注重语言的交际价值和动态的言语训练，突出激发学生兴趣、提高学生普通话水平、帮助学生顺利通过普通话测试。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 普通话语音训练； 2. 朗读训练； 3. 生活口语训练； 4. 职场口语训练； 5. 普通话水平等级测试应试指导； 6. 计算机辅助普通话水平测试指南。 	充分利用语音、词汇、绕口令、句子、篇章等材料，调动学生的积极性，不断强化普通话基本功训练，同时以就业为导向，突出语言交际能力，加强职场口语训练。采取灵活多样的教学方法，鼓励学生在公众场合进行自我表达和普通话演讲；利用网络、计算机等多媒体进行普通话水平等级模拟测试，帮助学生尽快通过普通话水平测试。	36（第1学期）
16	劳动教育	本课程引导学生树立正确劳动观、崇尚劳动、尊重劳动，涵养学生劳动品德，形成遵守劳动活动规范意识和习惯。引导学生成为尊重劳动、辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动的高素质技能人才。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 设立劳动理论课。 2. 开设劳动知识讲座。 3. 设立劳动实践课。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 展开基于社会主义核心价值观下的劳动哲学教育、劳动价值观教育、劳动法律规范教育、劳动制度教育、劳动知识教育、劳动关系教育、劳动权益保护教育等。 2. 围绕劳动价值观与国家、社会、个人三方面相关的内容，不定期开展劳动与家国、人生幸福、职业生涯为主题的多元形式讲座。 3. 通过职业教育活动周、企业实习实训、劳动月等对学生进行劳动态度、纪律、习惯、情操养成教育。 	16（第1-4学期专题讲座）

2. 专业（技能）课程

课程体系框架图



专业课程体系框架图



序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	参考学时
1	民航概论	认识民用航空业，了解民用航空行业，掌握民航的基础理论。	1. 民航基础概念； 2. 国内外民航发展情况； 3. 飞机结构及飞行原理； 4. 空中交通管制； 5. 旅客运输、货邮运输。	通过案例讲解和框架搭建，给学生建立民航的基本概论，对民航业有一定认识。	36（第1学期）
2	民航服务礼仪	认识礼仪在民航工作中的重要，掌握基本的礼仪常识。	1. 礼仪基础理论知识； 2. 礼仪基本常识； 3. 各种场合的礼仪接待。	通过理论与大量实训的学习方式，掌握基本服务礼仪，规范礼仪的动作，提升个人素质。	72（第1、2学期）
3	形体训练	培养学生良好的体态，使其无论在生活还是今后的工作中均能展示出空乘学子的优雅姿态。	1. 基础形体训练，形体认知； 2. 减脂增肌训练； 3. 芭蕾形体训练； 4. 健身操课训练； 5. 形体矫正训练。	通过形体训练，打造学生气质，使学生神行挺拔，仪态大方。	144（第1—4学期）
4	客舱服务英语	英语听说能力是乘务员最基本的技能，通过课程的学习，培养学生能进行行业对话的基本能力，提高学生英语水平、听力和口语表达能力。	1. 语音训练和专业词汇展； 2. 乘务工作用语、服务流程用语、常用词汇、客舱设备英语名称、广播词。	掌握行业专业英语，在今后的工作中能够使用英语进行常规交流。	72（第2、3学期）
5	民航服务与沟通	培养学生与人交流的基本技巧，以及在工作中可能遇到旅客的不理解，学生该如何通过语言及行动去解决问题。	1. 如何与旅客有效沟通； 2. 特殊旅客服务沟通； 3. 倾听技巧、安抚与解释； 4. 投诉应对； 5. 语言表达技巧以及肢体动作技巧； 6. 内部沟通。	课程通过丰富的案例，实用的内容，可帮助学生掌握民航服务沟通的基本技能，切实解决民航服务工作中沟通问题。	36（第3学期）
6	民航服务心理学	通过对心理学的基础学习，使学生在工作中更能很好的把握旅客心理，提供更好、更优质的服务。	1. 民航服务过程中旅客和服务人员的心理规律及行为； 2. 服务人员如何进行自身心理健康管理如应对挫折、缓解工作压力。	从知识层面给学生讲解民航服务心理，并给学生做好前期服务心理搭建，为将来走上工作岗位打下基础。	36（第4学期）

7	航空运输地理	能够区分一般地理知识和航空地理知识，特别对于一些特殊地理地貌有一定了解。	1. 地球运动与航空运输； 2. 天气与航空运输； 3. 航空运输布局； 4. 中国航空运输地理； 5. 世界航空运输地理。	了解国内航线特点，及基本地理知识、民族特点，拓展学生的专业素质。	36（第2学期）
8	形象设计	通过专业的化妆培训，打造学生专业化形象。	1. 美容化妆用品； 2. 空乘护肤美容基础知识； 3. 空乘化妆基础手法； 4. 空乘矫正化妆； 5. 空乘化妆色彩； 6. 空乘手部与头发护理。	通过化妆实训，打造学生民航乘务员的专业化形象。	36（第1学期）
9	民航旅客运输	培养学生理解、掌握并灵活运用各种民航运输规则和国际惯例，服务于企业经营管理需要。	通过学习，掌握民航运输业务的基本知识和基本技能。培养学生综合运用所学知识处理民航运输中相关问题的能力，适应民航运输企事业单位对学生的要求。	1. 了解民航运输的特点及发展历程，理解民航运输的工作程序和工作内容。 2. 掌握民航运输中的基本概念、基本规则以及民航运输产品设计、运价制定、票证使用等生产运营过程中常用的管理方法和技能。 3. 了解民航运输管理的最新动态和发展趋势。	36（第2学期）
10	民用航空法	使学生能够基本了解民航法规，掌握重要的制度规定。	1. 民航法航空运输责任法律制度； 2. 民用机场秩序法律制度； 3. 航空不正常补偿法律问题。	将实际案例与教学内容结合起来，使学生了解民航基本法规知识，做一个专业的知法、懂法的从业人员。	36（第1学期）
11	英语口语与视听	对学生进行听力、口语方面的技巧、方法等的指导和训练，以提高学生的英语听力理解能力、口语表达能力、思维能力和综合语言运用能力。	1. 掌握基本的语言基础知识：语音、词汇、语法等； 2. 掌握基本的听说技巧：预测、推测、捕捉关键词、概括、复述等； 3. 掌握英语口语中的常用句型、表达方式及习语等。	1. 通过本课程的学习，培养起良好的跨文化交际意识； 2. 通过顺畅的交流，建立起良好的人际关系； 3. 通过本课程的训练，形成良好的逻辑思维能力。	72（第2、3学期）

12	客舱设施与服务	使学生对乘务员服务工作进行掌握，包括预先准备阶段、直接准备阶段、飞行实施阶段、航后讲评阶段，乘务员的日常工作及工作标准。	1. 旅客客舱服务工作； 2. 客舱各个服务组件和服务用具； 3. 登机迎客、平飞服务、着陆送客及航后等各个阶段的服务； 4. 针对不同的特殊旅客的服务计划，并能顺利的完成实施保障。	通过飞行四阶段的工作训练，掌握乘务员的基本工作内容及要求。	72（第3、4学期）
13	客舱安全与应急处理	确保学生掌握“确保客舱安全是乘务员最高职责”，掌握机上应急事件的处置原则，掌握陆地撤离及水上撤离的流程及注意事项。	1. 客舱安全和应急设备的使用和安全操作流程； 2. 客舱常见不安全问题的处理； 3. 乘客的安全管理流程及特点； 4. 舱门/ 应急舱门、滑梯、sk 包灭火器、氧气瓶、发报机等的管理规定和使用方法。	通过实训能够正确的应对客舱失火、释压等突发情况。掌握紧急情况下，乘务员该如何处置，在撤离时如何组织旅客快速撤离飞机。	72（第3、4学期）
14	机上急救	使学生对机上常见病症有所了解，掌握机上病症的基本处置及原则，学习机上药箱内的药品及使用。	1. 客舱急救基础知识； 2. 心肺复苏、创伤现场救护； 3. 机上常见病症处理、常见传染病的防治； 4. 客舱空勤人员的卫生保健知识。	学习机上病症的基本处置及原则，能够使用机上药箱内的药品。	36（第2学期）
15	机场贵宾服务	1. 了解机场贵宾服务人员的素质要求。 2. 熟悉并掌握机场贵宾服务人员的亲和力的培养。 3. 熟悉并掌握机场贵宾服务人员的表达与沟通能力的培养。	面向民航旅客运输中的两舱旅客服务、贵宾旅客服务的工作任务，以贵宾旅客服务的流程及服务内容为设置依据，以贵宾服务员岗位基本的工作程序和工作要求为主线展开课程内容，培养学生民航贵宾服务的基本职业能力。	1. 熟悉贵宾服务工作的基本内容和程序，能快速有效的为贵宾旅客提供高品质的服务； 2. 掌握两舱旅客服务的一般规定和工作内容，能够为两舱旅客提供快速高品质的服务。	36（第3学期）

七、教学进程安排

(一) 学时占比

学时占比一览表							
类别	学时数	占比%	课程类别		学时数	占比%	备注
理论学时	1182	38.6	公共基础课		676	60%	
			专业技能课	专业核心课	180	15%	
				专业技能课	138	12%	
				专业选修课	192	16%	
				小计	1186	100%	
实践学时	1884	61.4	公共基础课		330	17.60%	
			专业技能课	专业核心课	144	8%	
				专业技能课	222	12%	
				专业选修课	96	5%	
			军训、社会实践、入学教育、毕业教育		272	14%	
			见习实习		120	6%	
			综合实训		216	11%	
			顶岗实习		480	26%	
			小计		1880	100%	
总学时	3066	100			3066	100	

(二) 学期教学环节分配

教学环节周数安排表								
学年		一		二		三		合计
学期		一	二	三	四	五	六	
学期周数		20	20	20	20	20	20	120
序号	类别							
1	入学教育、军训	2	0	0	0	0	0	2
2	课内教学(含军事理论课程)	16	15	15	15	0	0	61
3	专业实践教学	0	3	3	3	18	20	47
4	考试	1	1	1	1	1	0	5
5	运动会	0	0.5	0	0.5	0	0	1
6	节假日	1	0.5	1	0.5	1	0	4
合计		20	20	20	20	20	20	120

(三) 课程比例结构

课程类别			学时、学分比例			
			学时	学时比例	学分	学分比例
必修课	公共基础课	理论	604	19.6%	44	29.1%
		实践	258	8.4%		
	专业课	理论	318	10.4%	38	25.2%
		实践	366	11.9%		
选修课	公共选修课	理论	72	2.3%	6	4%
		实践	72	2.3%		
	专业选修课	理论	192	6.2%	16	10.6%
		实践	96	3.1%		
实践	毕业设计, 顶岗实习		1088	35.5%	47	31.1%
总计			3066	100%	151	100%
备注			实践课时总数占总课时比例为: 61.4%			

(四) 教学计划安排(附后)

八、实施保障

(一) 师资队伍

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例是 25:1, 双师素质教师占专业教师比例为 65%, 专任教师队伍职称、年龄结构比例较为合理, 老、中、青结合, 高、中、初级职称配置合理, 形成稳定的人才梯度结构。“专业带头人—专任教师—兼任教师”校企合作优势互补, 专业教师的理论技能与行业能工巧匠的能力有效地结合, 形成了一支“专业知识新、教学理念新、职业素养新”的专兼结合、教学创新型教师队伍。

2. 专任教师应具备的条件

- (1) 具有高校教师资格证；
- (2) 具有民航乘务服务相关岗位工作经历，熟悉民航服务业务；
- (3) 精通民航服务专业的基本理论与知识；
- (4) 具有较强的教研与科研能力。

3. 专业带头人

专业带头人具有副高职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展动态，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

- (1) 具有3年以上民航服务及相关岗位工作经历，有丰富的实际工作经验；
- (2) 具有客舱乘务长资格或在民航空勤、地勤工作岗位中等同于客舱乘务长资格。
- (3) 具有较强的教学组织能力。

同时，在专业的教学团队建设方面，坚持对专业课教师进行实践培训，鼓励教师参加岗位技能任职资格认证，提供条件鼓励教师外出交流学习、提升学历，为人才培养模式实施提供有力的支撑。加强专任教师的培养力度，通过参加课程开发和教学设计等理论学习，提高教师职业教育理论水平以及课程管理、教学设计和创新能力，通过到民航企业进行相关岗位的顶岗锻炼，丰富其实践经验，使其具备航空乘务专业各课程的任课资格及能力；另一方面必须加强与民航企业的合作，聘请经验丰富的服务专家作为专业兼职教师，参与专业建设、实践教学等环节。通过内培外引，逐渐形成一支专兼结合、专业教学能力和职业实践能力强的教学团队，成为专业人才培养工作的强有力的支持。

(二) 教学设施

1. 教室的要求

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或Wi-Fi环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训基地要

校内实训基地要求图表

序号	实训基地	设备要求	功能要求	场地要求	软件要求	耗材要求	主要服务的课程
1	客舱乘务员训练中心	能容纳四十人进行客舱中情景训练	能够完成初级乘务员岗位技能训练, 提高学生技能水平	能容纳四十人进行客舱服务等课程的需要	1. 模拟情景操作系统 2. 实验室管理制度	机供品	客舱设备与服务 客舱安全与应急处置 服务礼仪 机上急救等课程
2	CBT 乘务训练实训室	能容纳四十人进行客舱设备、客舱服务与应急处置内容的学习	能够将客舱设备、服务流程和应急处置流程形象、动态展示, 促进学生理解	能容纳四十人进行客舱服务和应急处置等课程的需要	1. 空中乘务 CBT 学习系统 2. 实训室管理制度	软件更新	客舱设备与服务 客舱安全与应急处置 民航危险品运输 航空运输地理
3	空中乘务 VR 虚拟实训中心	能容纳四十人进行客舱设备、客舱服务与应急处置内容的学习	在 VR 中设置典型工作任务, 供学生在虚拟场景中实操演练, 能供满足多人联机小组合作实操需求	能容纳四十人进行客舱服务和应急处置等课程的需要	1. 空中乘务 VR 实训系统 2. 实训室管理制度	软件更新	客舱设备与服务 客舱安全与应急处置
4	语言训练室	要求多媒体设备, 能够进行一对多的语音练习	能够用现代化的教学方法, 掌握标准的普通话及流畅的英语口语。	能容纳四十个人进行普通话和英语口语和视听练习的需要	1. 语言训练控制系统 2. 实验室管理制度		英语口语与视听 普通话训练乘务英语 民航广播词训练等课程
5	形象设计室	能在完成基本形象设计的基础上, 进行多媒体教学	能够配合化妆及形象设计的需要, 具备化妆等设备	能够满足四十人同时进化妆等形象设计学习的需要	1. 实验室管理制度	示范用化妆品	形象设计服务礼仪
6	电子客票销售实训中心	具备电子客票销售整体模拟设施, 包括硬件和软件设施	能够用现代化的教学方法, 掌握民航客票销售的相关知识	能够满足四十人同时进行民航客票销售的训练	1. 售票系统 2. 实验室管理制度	软件更新	民航客票销售
7	机场地面服务实训中心	具备完成值机与行李运输、	该实训室实训教学设备, 能够完	能够满足学生进行民航旅客运输工	1. 值机系统 2. 安检系统	登机牌	值机与行李运输 航班运行服务 机场贵宾服务

		航班运行服务课程的实训教学设备，如值机、安检柜台等。	成旅客值机、安检、售票等功能。	作和民航安检工作训练的需求	3. 实验室管理制度		
--	--	----------------------------	-----------------	---------------	------------	--	--

3. 校外实训基地要求

- (1) 能够完成岗前综合训练、顶岗实习等任务的民航企业。
- (2) 能够配合学校完成实习学生的实习成绩评定。
- (3) 能够提供良好的食宿条件。
- (4) 能够提供合理的实习期间学生薪资待遇。
- (5) 能够配合学校共同完成学生的管理工作。
- (6) 能够指定专人为学生培训上岗知识与技能。

另外，实训基地要能提供带有网络、电脑投影的教室，方便学生利用在线课程和网络课程学习；实训基地要有供学生住宿、就餐等必备的条件；实训基地要有一支稳定的兼职教师队伍等。

校外主要实训基地

序号	基地	主要设备、设施	主要实训内容
1	XX 实训基地	配置有模拟候机楼实训设备、B737-800\A320 综合紧急撤离舱、B737-800\A320 综合服务训练舱、窄体灭火训练舱。	用于民航客舱服务、民航地勤服务的实训。
2	XX 航空服务综合实训中心	B737-800-300 综合舱门训练器、A320 舱门训练器、ARJ21 舱门训练器、MD60 舱门训练器、A320 水上紧急撤离平台、波音系列厨房训练器、空客系列厨房训练器等。	主要为该专业学生三年级到企业生产实习及鉴定取证使用。

(三) 教学资源

专业图书和数字资源丰富，能够满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务需要。本专业严格执行教材选用的相关要求，选取教材具有新、优等特点。

1. 教材选用

按照国家规定选用优质教材。学校和系部建立了由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范的程序择优选用教材。

2. 图书文献配备

图书馆的图书文献配备基本能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。

3. 数字教学资源配置

各教室和实训室均配备有播放音视频素材、教学课件的多媒体设备。基本可以达到教学资源丰富、多样、便捷的要求，基本可满足教学。

积极开发和利用网络资源，充分利用诸如电子书籍、电子期刊、数据库、数字图书馆、教育网站和电子论坛等网上信息资源，使教学从单一媒体向多种媒体转变；教学活动从信息的单向传递向双向交换转变；学生单独学习向合作学习转变。

（四）教学改革

1. 教学模式改革

教学过程中，要注重加强教学模式改革，要以创新的教学思想制订教学目标体系，以创新的教学模式组织实施教学，以满足社会对人才的需要为目标，以培养高素质应用型人才为主线，依据人才培养目标的特点与要求，改革教学内容。理论知识本着“必需”、“够用”为度的原则，适当压缩理论教学的课时比例，突出职业技能知识的要求与综合操作能力的训练。通过多种方式，灵活运用多种教学方法和手段，做到因材施教，不断提高教学质量、实现教学目标。

（1）课堂讲授与师生互动相结合。

采用启发式教学，发挥学生能动学习的主体作用，引导学生积极思考，在师生之间形成互动，搭建交流的平台。

（2）充分利用现有条件，搞好实训教学。

使学生在模拟工作环境下贴近空中乘务行业实际，在教师指导下完成每门专业课程的每一项实训操作，使学生掌握必须的实践技能，提高职业服务能力。

（3）鼓励教师使用信息化手段组织教学。

通过信息化教学手段的应用，使教学内容系统化、直观化，便于理解和掌握，弥补传统授课方式的局限性，使教学过程与形式丰富多彩、生动活泼，激发学生学习

兴趣，提高教与学的实际效果。

(4) 构建岗课赛证一体化的教学模式

构建岗课赛证一体化的教学模式，结合行业企业发展及岗位人才技能需求，结合1+X知识点技能点，结合技能竞赛内容和环节，运用行动导向、项目教学、任务驱动、小组工作等现代化教学模式，结合适合的信息化教学手段，将人才培养划分为多个阶段，实施不同的阶段目标，如初级阶段主要进行专业基本知识技能和人文底蕴的培养，中级阶段主要进行专业核心知识技能与基本职业素质和科学精神的培养，高级阶段进行综合技能、专业创新趋势以及职业道德和领导能力等方面的培养培养具有良好的职业素质、掌握必要的专业知识和熟练的职业技能的技能型人才。通过专业竞赛激发学生的专业学习兴趣，检验专业教育的教学效果，同时提高学生的专业技能，锻炼学生的职业素养和团队协作精神，突出专业的人才培养特色和特点。

(5) 强化项目教学、任务驱动教学、案例模拟教学等方式。

教师要注意收集教学案例资料，同时要结合自己的教学实践编写有针对性的案例素材，指导学生围绕教学案例，综合运用所学专业分析案例，在师生之间、同学之间进行探讨交流，提出解决问题的方案，进一步培养与提高学生自主学习、独立思考的能力和创新意识。

(6) 邀请校内外专家和行业精英开展讲座和培训。

本着“走出去、请进来”的指导思想，学校一方面要求专业教师通过实习带队、到实践岗位顶岗学习等方式密切与合作企业的联系，积累经验，丰富知识；另一方面，定期邀请合作单位到校开展专业讲座和集训，有针对性地组织有关专题讲座及培训，扩大学生视野，使学生了解专业前沿动态和发展趋势，培养学生热爱专业、献身专业的信念，引导学生形成思考问题，研究问题的良好习惯。

2. 教学评价

课程考核环节是实现学生职业能力提升的可靠保障。教学评价主要以理论知识和业务技能的掌握程度为考核点，重点评价学生的职业综合能力。

(1) 评价共分两大部分：平时成绩和考试成绩；平时成绩占30—50%，考试成绩占70—50%。具体分值由教师根据课程性质确定。

(2) 平时成绩考核内容包括：考勤、课堂提问、小组活动表现、课前预习任务

完成情况和课后作业完成情况。

(3) 期末考核分为理论讲授考试课、实践课的考核。期末考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式。

(4) 企业实训成绩通过企业方对学生专业技能的考核进行评价。

(五) 教学质量保证措施

1. 学校和系部建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 学校和系部完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 学校和系部建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研室充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

学生在规定的学习期限内，修满专业人才培养方案所规定的学时学分，完成规定的教学活动，考核合格，取得相应学分，准予毕业，颁发毕业证书。

附：教学计划安排：

非师范类公共课课程设置及学时分配

课程类别	课程名称	课程编号	总学时			学分	开设学期及周学时						考核		备注		
			理论	实践	合计		1	2	3	4	5	6	考试	考查			
必修 公共 基础 课程	思想道德与法治		36	18	54	3	1	2							√		
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论		72		72	4			2	2					√		
	形势与政策		18		18	1	每学期以讲座形式进行							√			
	四史教育		8		8		第 1 学期专题讲座 8 学时										
	军事理论		36		36	2	2										
	军事技能			112	112	2	2 周										
	体育与健康		12	96	108	3	2	1	1	1	1					√	
	大学生职业发展与就业指导		34	4	38	2	0.5	0.5	0.5	0.5	讲座 1	1-2 学期为网络课程			√		
	创新创业教育(创业培训)		68	12	80	2					10天						
	安全教育		36		36	2		1 网络课, 2-5 每学期两个讲座						√			
	劳动教育		16		16	1	1-4 学期专题讲座 16 学时, 每学年设劳动周										
	大学语文		72		72	4	1	1	1	1					√		
	大学英语		64	8	72	4	1	1	1	1					√		
	大学生心理健康教育		36		36	2	1	1	(网络课)						√		
	普通话		18	18	36	2	2					空乘、艺术设计修	√				
			36	36	72	4			2	2		音表、舞表、国标修					
	音乐鉴赏		18	18	36	2	2					(音表、舞表不修)			√		
	美术鉴赏		18	18	36	2		2							√		
	汉字文化与书写		18	18	36	2			2			(艺术设计不修)			√		
	现代教育技术		24	48	72	4	2	2				空乘、高铁、艺术设计修	√				
								2	2		音表、国标修						
形体礼仪		18	18	36	2				2		(空乘、高铁、音表、舞表、国标不修)			√			
必修课程合计																	
选修 课程	人文素质类		36		36	6			2		各专业根据所需学分提供课程, 组织学生选课, 原则上不能低于 6 学分。				√		
	科学素养类		36		36				2								
	艺术审美类			36	36				2								
	创新创业类			36	36				2								
	选修课程合计						108										
公共课合计			676	442	1118												

说明：1. 各系部在每学期放假前一个月报本系部下学期能开设的公共基础选修课，经教务处审定后下发各系部由学生进行选课。原则上每门课选修学生不能少于 25 人。

2. 以讲座形式进行的课程，在每学期开学初要根据全校课表制订讲座计划，内容包括：授课时间、授课地点、授课班级（以合班为主）授课内容、授课人。讲座计划经教务处审批后执行。

空中乘务专业课程设置及时分配

课程类别	课程名称	课程编号	总学时			学分	开设学期及周学时						考核		备注		
			理论	实践	合计		1	2	3	4	5	6	考试	考查			
专业基础课程	民航概论		36		36	2	2							√			
	民航旅客运输		36		36	2		2						√			
	民用航空法		36		36	2	2							√			
	民航服务礼仪		18	54	72	4	2	2							√		
	形体训练			144	144	8	2	2	2	2					√		
	形象设计		8	28	36	2	2								√		
	专业核心课程	客舱服务英语		36	36	72	4		2	2					√		
		民航服务与沟通		18	18	36	2			2					√		
		客舱设施与服务		36	36	72	4			2	2				√		
		客舱安全与应急处理		36	36	72	4			2	2				√		
		民航服务心理学		36		36	2				2				√		
		机上急救		18	18	36	2		2							√	
	专业拓展课程	民航播音艺术与技巧		36	36	72	4	2	2							√	
		英语口语与视听		36	36	72	4		2	2						√	
		民航客票销售		24	12	36	2				2					√	
		值机与行李运输		24	12	36	2				2					√	
		机场贵宾服务		36		36	2			2						√	
		航空运输地理		36		36	2		2						√		
	专业课程合计			506	466	972	54										
	专业实践环节	服务礼仪实训			24	24	1		24							√	1周
		民航广播词训练			48	48	2		24							√	2周
客舱服务综合实践				72	72	3			24						√	3周	
面试英语与面试技巧训练				24	24	1				24					√	1周	
应急处置综合实践				48	48	2				24					√	2周	
跟岗实习				120	120	6					20					6周	
毕业设计				160	160	8					20				√	8周	
顶岗实习				480	480	24					20	20				第5学期4周 第6学期20周	

	实践教学合计		976	976	47									
	专业课程与实践教学合计	506	1442	1948	101									
	公共课合计	676	442	1118	50									
	总计	1182	1884	3066	151									